

Wann und Wie

Für ein vertrauliches Gespräch stehe ich Ihnen während der offenen Sprechstunde jeden

Dienstag von 16:00 bis 18:00 Uhr
in Aschersleben, Breite Strasse 22
zur Verfügung.



Sie können mich weiterhin wie folgt erreichen:



per Telefon
Dienstag 16:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag 17:00 – 18:00 Uhr
unter
Rufnummer: 0160-5735586



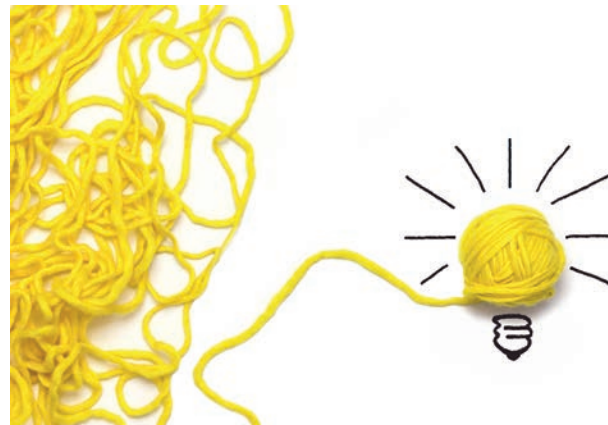
per E-Mail:
Patientenfuersprecherin@kreis-slk.de

Als Patientenfürsprecherin bin ich für Sie da wenn Sie:

- konkrete Hilfe bei Problemen während oder nach Ihrer Behandlung oder der Behandlung eines Angehörigen benötigen
- Lob, Anregungen oder Beschwerden im Rahmen einer Behandlung äußern wollen
- sich über Ihre Rechte als Patientin/Patient im Unklaren sind

Ganz wichtig für Sie und Ihr Anliegen:

- ich bin unabhängig und arbeite ehrenamtlich
- ich helfe nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch
- Verschwiegenheit und Diskretion sind selbstverständlich



SALZLANDKREIS.
FD Gesundheit

PATIENTEN FÜRSPRECHERIN des Salzlandkreises



Herausgegeben: Februar 2024

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

in vielen Fällen wünschen sich Patientinnen und Patienten während eines teilstationären oder stationären Aufenthaltes bzw. einer ambulanten Behandlungszeit im Rahmen einer psychischen Erkrankung einen direkten Gesprächspartner zur Lösung von kleineren oder größeren Problemen. Aus diesem Grund hat der Salzlandkreis eine Patientenfürsprecherin berufen, um den Beteiligten direkt und unbürokratisch Hilfestellung zu geben.



Als Ihre Patientenfürsprecherin nehme ich gern Ihre Anliegen auf, setze mich auf Ihren Wunsch hin vermittelnd für Sie ein mit dem Ziel, schnell behilflich sein zu können. Ich arbeite ehrenamtlich und unabhängig.

Für meine Unterstützung zur Klärung Ihrer Angelegenheit entstehen Ihnen und Ihren Angehörigen keinerlei Kosten.

Kostenlose Beratung!

A green marker is shown drawing a curved line under the text 'Kostenlose Beratung!'. The marker is positioned at the end of the line, pointing towards the right.

Alle Informationen, die Sie mir anvertrauen oder die ich für Sie einhole, unterliegen der Vertraulichkeit und der Schweigepflicht. Ich sehe Sie als Patientin und Patient mit Ihren Angehörigen als hilfesuchende Menschen, die mir vertrauen und auf meine Unterstützung hoffen.

Es ist daher meine Verpflichtung, Sie und Ihre Angehörigen entsprechend zu informieren und eine allseits zufriedenstellende Lösung anzustreben.

Ich bin nicht befugt, Sie medizinisch oder rechtlich zu beraten. Zögern Sie nicht, mit mir Kontakt aufzunehmen. Ich freue mich, wenn ich Ihnen Unterstützung in Ihrer Situation bieten kann.

Ihre Michaela Haas
Patientenfürsprecherin des
Salzlandkreises

